



FAITH

Ασφαλείς διαδικτυακές συναλλαγές στην τρίτη ηλικία

Το “FAITH - Ασφαλείς διαδικτυακές συναλλαγές στην τρίτη ηλικία” είναι ένα διετές έργο το οποίο υλοποιείται με τη συγχρηματοδότηση του προγράμματος Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος του FAITH είναι η αντιμετώπιση της ψηφιακής περιθωριοποίησης των ατόμων ηλικίας 55 ετών και άνω, μέσω της ενίσχυσης των δεξιοτήτων και της αυτοπεποίθησής τους αναφορικά με τη χρήση του διαδικτύου και των ψηφιακών τεχνολογιών για την πραγματοποίηση συναλλαγών στο διαδίκτυο.

Ερευνητικά δεδομένα

Οι εταίροι του FAITH πραγματοποίησαν πρωτογενή και δευτερογενή έρευνα στις συμμετέχουσες χώρες (Ελλάδα, Κύπρος, Ιταλία, Πορτογαλία) με στόχο την χαρτογράφηση της υπάρχουσας κατάστασης αναφορικά με τη χρήση των τεχνολογιών επικοινωνίας και πληροφορίας και την πραγματοποίηση διαδικτυακών συναλλαγών από ανθρώπους ηλικίας άνω των 55 ετών. Οι τέσσερις Εθνικές Εκθέσεις που δημοσιεύθηκαν αποτυπώνουν τα ευρήματα της βιβλιογραφικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε σε κάθε χώρα, καθώς και τα αποτελέσματα της πρωτογενούς έρευνας που διεξάχθηκε μέσω ερωτηματολογίων, συνεντεύξεων και εστιασμένων ομάδων συζήτησης και με τη συμμετοχή ατόμων 55+, μελών της οικογένειάς τους και επαγγελματιών.

Τα πορίσματα των Εθνικών Εκθέσεων συνοψίστηκαν σε μία Διακρατική και Συγκεντρωτική Έκθεση (Transnational Report) με στόχο την εξαγωγή περαιτέρω συμπερασμάτων για τη διαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού του έργου και την μετάβαση από το στάδιο της έρευνας στον σχεδιασμό και την υλοποίηση του πιλοτικού προγράμματος καθοδήγησης μεταξύ συνομηλίκων (Peer-to-Peer Mentoring) του FAITH.

Ερευνητικές Εκθέσεις

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του έργου για να μελετήσετε και να κατεβάσετε τις Εκθέσεις:

<https://faith-project.eu/el/resources-el/>

Καλές πρακτικές

Στα πλαίσια του έργου συγκεντρώθηκαν, επίσης, και μία σειρά από καλές πρακτικές για την υποστήριξη ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας στη χρήση νέων τεχνολογιών. Οι εταίροι του έργου συνέλλεξαν πολύ ενδιαφέρουσες πρακτικές από τις συμμετέχουσες χώρες, αλλά και από χώρες της υπόλοιπης Ευρώπης, οι οποίες θα αποτελέσουν τη βάση για τη δημιουργία των εκπαιδευτικών εργαλείων του FAITH. Η Έκθεση Καλών Πρακτικών είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://faith-project.eu/el/resources-el/>

Πάροχοι διαδικτυακών προϊόντων & υπηρεσιών

Το FAITH επιδιώκει να συμπεριλάβει στην προσπάθειά του και τοπικούς οργανισμούς, επιχειρήσεις και φορείς που δραστηριοποιούνται στο διαδίκτυο προσφέροντας υπηρεσίες ή προϊόντα. Οι σχετικές δράσεις έχουν ως στόχο να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη που νιώθουν οι άνθρωποι μεγαλύτερης ηλικίας σε σχέση με τις διαδικτυακές συναλλαγές, καθώς και να ενισχύσουν τις γνώσεις των επαγγελματιών αναφορικά με τις ανάγκες των ανθρώπων μεγαλύτερης ηλικίας μέσα από την αλληλεπίδραση τους στα πλαίσια του FAITH. Για το σκοπό αυτό, πραγματοποιήθηκε εκτενής καταγραφή των σχετικών υπηρεσιών και επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στο διαδίκτυο, όπως υπηρεσίες κοινής ωφέλειας και ηλεκτρονικών λογαριασμών (e-bills), ηλεκτρονικά καταστήματα, τραπεζικές συναλλαγές (e-banking), και υπηρεσίες δημοσίου (e-government) και υγείας.

Το εταιρικό σχήμα

Το FAITH αποτελεί κοινή προσπάθεια 7 φορέων που εκπροσωπούν 6 χώρες της Ε.Ε.: 50 Plus Hellas (Ελλάδα), Anziani e Non Solo (Ιταλία), Center for Social Innovation (CSI; Κύπρος), Misericórdia of Amadora (SCMA; Πορτογαλία), Symplexis (Ελλάδα), AGE Platform Europe (Βέλγιο) και BK Consult (Γερμανία).